# Инструкция по работе в клиент-сервисе НФ АО «ЦентрИнформ» для партнеров

# Оглавление

Инстр	укция по работе в клиент-сервисе НФ АО «ЦентрИнформ» для партнеров	1
По	оиск организации	1
Pa	абота с выпиской из ЕГРЮЛ	2
Изго	отовление сертификата ЭП	2
Вн	ыбор владельца ЭП	2
П	роверка паспортных данных по СМЭВ	3
Сс	оздание и обработка запроса на сертификат	4
01	тправка сертификата в ЕСИА	6
Пе	ечатные бланки и файлы	6
Отгр	рузка услуг и товаров	8

Клиент-сервис (далее - КС) доступен по ссылке <u>https://csnew.ci52.ru</u>

## Поиск организации

1. В главном меню один пункт «Поиск по организациям». Возможен поиск по наименованию и ИНН организации

A ttp://localhost.51052/new/orginfo_new.aspx?v=1	(С. НФ. А.О. "Центр/Информ" 🗙 🥖 КС. НФ. А.О. "Центр/Инфор	
С центринформ Поиск по организациям	C rest of Amphibia	Пользователь
Поиск организации Наименование: тестов ИНН: ИНН организации		Получено строк: 2
Наименование	ИНН	кпп
Тестовая организация Тестовая организация	5218002703	00000000
тестовая Тестовая организация	00000000000	
		🔍 100% 🔻 🔄

2. Перейдите в организацию, нажав на наименование организации

	052/pow/pow0rg.acgy20rgId=114808by=			14.1	× Akcup	40.00				
	052/ new/ neworg.aspx: Orgid=11405ccv=.		НФ АО "Цен	нтрИнформ	X CHU	АО "Центри	нформ'			
С ЦЕНТРИНФОРМ Поиск по организациям										
Организация Услуги	Тестовая организация инн:5218002703 кпп:000000000 Договоры клиента: Оферта КВС52 :: КВС-3/11-12 от 02.11.2012									
Сертификаты Папка личного кабинета	Сводная информация Реквизиты организации									
Папка хранилища файлов	Услуги и товары									
	Услуга / товар		Кол	Стоимос	ть Счет	c	Оплата	Нач.дата	Кон.дата	
	Квалифицированный сертифика	Τ	1	2 500,0	0₽ 02.1	1.2012				٩
	Нанесение на сертиф Rutoken C	Оферта	1	1 000,0	0₽ 02.1	1.2012				٩
	Лицензия КриптоПро 3.6 1год Ос	ферта	1	500,00 ₽ 02.11.2012		1.2012				٩
	Консультации Оферта		1	800,00	02.1	1.2012				٩
	Владельцы сертиф	икатов эл	пектро	онной	подписи	I				
	Владелец ЭП	снилс	Должнос	ть	Тип.серт	Нач.дат	a k	(он.дата	Выдан	см.
	dghdfhdfh fghfgh dfh df		dfhdfhdfh							٩
	Договоры и докуме	нты								
	Вид договора/документа	Номер дог	вора	Дата на	чала действ	я	Дата ок	ончания дей	ствия	
	Оферта КВС52	KBC-3/11-1	2	02.11.20	12					٩
	Розница РАР-С52	PAPC52-3/	03-12	06.03.2012						٩
	Оферта КВС52	2тест		01.01.20	12					۹ 🗸
									<b>e</b> .:	100% 🔻 🔡

- 3. Выберите требуемый договор из списка вверху страницы
- 4. Для просмотра реквизитов организации нажмите на вкладку «Реквизиты организации»

#### РАБОТА С ВЫПИСКОЙ ИЗ ЕГРЮЛ

- 1. На портале ФНС России получите выписку из ЕГРЮЛ подписанную ЭП налоговой инспекции
- 2. Проверьте соответствие данных в выписке с данными в предоставленных документах. Если документы верны, то загрузите выписку в КС.
- 3. В левом меню нажмите «Папка хранилища файлов» и загрузите полученную из налоговой инспекции выписку.

#### Изготовление сертификата ЭП

#### Выбор владельца ЭП

- 1. У организации нажмите в левом меню «Сертификаты»
- 2. Выберите требуемого владельца ЭП в таблице, нажмите кнопку «лупа» у требуемой строки.
- 3. Отобразиться подробная информация о владельце ЭП.



Вид окна для нового владельца ЭП

Attp://localhost:510	52/new/newcert.aspx?orgid=1148	9&docid= 🄎 👻 🏉 🏀 KC HΦ AO "U	ентрИнформ" 🗙 🎯 КС НФ АО "ЦентрИнформ"	× □ = ×
📿 ЦЕНТРИНФ	ОРМ Поиск по орган	изациям	<u>گ</u> ۳	ользователь∧
Организация Услуги Сертификаты Папка личного кабинета	Тестовая орга договоры клиента: ←обратно к списку	анизация инн:521800 Оферта КВС52 :: 2тест от 01.01 Подробная информ	22703 <b>КПП</b> :000000000 2012 -	
Папка хранилища файлов	Владелец сертифик ФИО: СНИЛС: Должность: Подразделение: ИНН сотрудника: Адрес:	ата Петров Иван Иванович Генеральный директор Регион РФ: 78 г. Санкт- Петербург Населенный пункт: Екатеринбург Адрес:	Запрос на сертификат Создан: 11.012013 9:40:00 Суханов Сергей Николаевич (ФГУП ЦентрИнформ) Поле Subject + Значения ОІD + Действия -	
	Етені: О сертификате Тип сертификат: тип носителя/Вид С Серийный № носите Внесение в базу: 300нев А 06.12.2012 14.50.13	Livanov © ooo-alfa.ru :: ндрей Витальевич Зобнев Андрей Витальевич	Сертификат Создан: Суханов Сергей Николаевич (ФГУП ЦентрИнформ) Действует: 11.01.2013 10:15:00 по 11.01.2014 10:24:00 Действия Стправить в ЕСИА	
		Sources in appendint and dark		€ <b>100%</b> ▼

Вид окна владельца ЭП, для которого изготовлен сертификат

#### ПРОВЕРКА ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ ПО СМЭВ

- 1. Проверьте соответствие паспортных данных в предоставленных заявлениях.
- 2. На странице подробной информации о владельце ЭП, в меню «Действия» выберите пункт «Паспортные данные»,
- 3. Отобразиться форма с паспортными данными владельца.
- 4. Проверьте и исправьте данные в форме.
- 5. Нажмите «Проверить паспорт по СМЭВ»

-						_		- 0 ×			
<li></li>	st:51052/new/newcert.a	spx?orgid=11489&do	cid= 🔎 👻 🖉 КС І	НФ АО "ЦентрИ	нформ" 🗙 🍊 КС Н	Ф АО "ЦентрИнфор	a*	în ★ Ø			
💭 ЦЕНТРИН	форм по	оиск по организац	иям					👤 Пользователь			
•	Г	Паспортные данные владельца ЭП ×									
Организация	Тест										
Услуги	Договој	Шапошников	а Татьяна Александ	ровна :: 0000	0000000						
Сертификаты		Тип владельца	а сертификата:	должностн	е лицо организации	~					
Папка личного кабинета	edo→	Пол:	ж 🗸 Дата ј	ождения:	27.10.1987		иката ЭП				
	спис	Место	Paplua		Гражданство:	PLIS					
файлов	Владеле	рождения:	Dabbia		•	105					
		Тип документа		паспорт гра	жданина РФ	~					
	Der	Серия:	0000 Nº:	000000	<u>Код:</u>	210014					
	ИНН	Дата выдачи:		Дата							
			01.01.2010	окон	чания:						
		Сохранить из	менения Прове	рить паспорт	по СМЭВ						
	О серти										
	Тип Тип носит										
	Серийный										
	Внесение в	7-30									
	Последнее ред	актирование: По	пьзователь								
	Удалено / восст	тановлено:									
								<b>a</b> 100% 🗸			

6. Если ответ положительный, то переходите к изготовлению сертификата ЭП.

#### Создание и обработка запроса на сертификат

1. В меню «Действия» выберите пункт «Создать запрос на сертификат», отобразиться форма для создания запроса на сертификат

**Примечание:** Если запрос на сертификат будет формироваться в Личном кабинете клиента, то нажмите «Перейти в ЛК клиента».

	51052/new/newcert.aspx?orgid=11489&docid= 🎗 🗸	💆 🏉 КС НФ АО "ЦентрИнформ" 🛛 🍊 КС Н	1Ф АО "ЦентрИнформ"	合 ☆ 🕄
💭 ЦЕНТРИН	<b>ФОРМ</b> Поиск по организациям			💄 Пользователь
Организация Услуги	Тестовая организация договоры клиента: Розница РАР-	Я ИНН:5218002703 КПП:00000 -C52 :: PAPC52-3/03-12 от 06.03.2012 ❤	0000	
Сертификаты Палка личного кабинета Папка хранилища файлов	←обратно к списку Создание запроса на с	ая информация о владе. ертификат	пьце сертификат	га ЭП
	Фамилия: Шапошникова Должность: <sub>Директор</sub> СНИЛС: ИНН сотрудника:	Имя Отчество: Подразделен	Тип сертификата: Срок действия сертификата:	не выбран 🗸
	Регион РФ: Населенный 21 Чувашск У Цебоксары Доп. информация:	Адрес: Email: ул. Улица, д. 0, andrew@ATNN. Вид СКЗИ: Серийный №		
	Обновить Отмена	Rutoken (CK V		
				<b>a</b> 100%

- 2. Выберите тип сертификата
- 3. Проверьте и исправьте данные в форме в соответствии с предоставленными документами.
- 4. Выберите тип ключевого носителя
- 5. Введите номер ключевого носителя
- 6. Нажмите «Перейти к генерации запроса»
- 7. Вставьте ключевой носитель
- 8. Во всплывающем окне нажмите «Создать запрос на сертификат»



9. После создания запроса на сертификат отобразится окно отправки в УЦ



- 10. После успешной отправки запроса в УЦ, будет доступна кнопка «Продолжить». Нажмите её для перехода к установке изготовленного сертификата на ключевой контейнер
- 11. В следующем окне нажмите «Установить сертификат». После успешной установки откроется окно отправки сертификата в ЕСИА.
- 12. После отправки в ЕСИА распечатайте «Расписку о получении сертификата » и подпишите у владельца ЭП (см. раздел Печатные бланки и файлы)

### ОТПРАВКА СЕРТИФИКАТА В ЕСИА

1. Окно отправки в ЕСИА открывается автоматически после успешной установки сертификата на ключевой носитель

**Примечание:** Окно отправки в ЕСИА можно открыть, нажав на кнопку «Отправить в ЕСИА» на странице с подробной информацией о владельце ЭП (**см.раздел Выбор владельца ЭП**)

- 2. В открывшейся форме проверьте и исправьте данные.
- 3. Затем нажмите «Отправить в ЕСИА»
- 4. После успешной отправки закройте всплывающее окно.

C () C Http://localhost:51052/new/newcert Р < С S KC НФ АО "ЦентрИнф	× 🧟 КС НФ АО "ЦентрИнфор 🕅 🔂 🔅
Поиск по организациям	💄 Пользователь 🔨
Отправить сертификат в ЕСИА	×
Организаци	
Услуги	
Сертификата	
ИНН: 5218002703 Палка лични ОГРНИОГРНИП: 0000000000000000	
Действует: 11.01.2013 10:15:00 - 11.01.2014 10:24:00 Папка хран Сер.номер: 5786467E0000000003A	
Издатель: ФГУП ЦентрИнформ	
Тестов	
Договоры Тип владельца сертификата: должностное лицо ор	ганизации 🗸
Пол: Дата рождения: 27.10	0.1987
←обратно к рождения: Вавыа Гражд	RUS
Подробь Тид документа:	
наспорт гражданина н	φ
Владелец серия: 0000 №: 000000 Код:	210014
Дата выдачи: Дата Дата	
Подра ИНН со	
Отправить в ЕСИА	
	~
	€ 100% ▼ <sub></sub>

Печатные бланки и файлы

Печатные бланки сертификата, расписка о получении сертификата доступны на странице владельца сертификата в панели «Сертификат» в меню «Действия» (см. рис.)



**Примечание:** Если сертификат не был отправлен в ЕСИА, то отображается кнопка «Отправить в ЕСИА»

#### Отгрузка услуг и товаров

- 1. Для отгрузки услуги и товаров нажмите в левом меню «Услуги»
- 2. Отметьте галками услуги, которые требуется отгрузить. Под таблицей появиться меню «Действия», выберите в меню «Направить запрос в бухгалтерию»

← → @ http://localhost:51	1052/new/newusl.aspx?orgid=1148	39&doci 🔎 🔻 🖒 🍯	кс нф	АО "ЦентрИнф	орм" 🗙 🏉 К	С НФ АО "Цент	рИнформ"			n ★ ‡
С центрина	С ЦЕНТРИНФОРМ Поиск по организациям									
Организация Услуги Сертификаты	Тестовая орга договоры клиента:	анизация и Розница РАР-С52	<b>IHH:</b> 5	218002703 C52-3/03-12 o	3 <b>КПП:</b> 00 т 06.03.2012	•••••				
Папка личного кабинета	Папка личного Услуги и товары Запросы в бухгалтерию Файлы из 1С									
Папка хранилища файлов	Услуга / товар Лицензия Крипт-ЭК № заявки на портале: ОФоз	0-479929	<b>Кол</b> 1	Стоимость 1 045,00 ₽	Счет 06.03.2012	Оплата 01.01.2015	Нач.дата	Кон.дата	Акт в Л	к Q
	Направить запрос в бу	хгалтерию	1	2 400,00 ₽	06.03.2012	06.03.2012	11.03.2012	11.03.2013	- 66	٩
	Действия 🔺									
									Đ.	100% 👻

- 3. У строки в таблице подставится дата отгрузки и появится иконка у названия услуги, обозначающая, что запрос в бухгалтерию по данной услуге направлен.
- Запрос в бухгалтерию обрабатывается в течение нескольких минут. После обработки выведется сообщение. Необходимо подтвердить ознакомление с результатами обработки, нажав кнопку «Подтвердить». Если запрос обработан с ошибкой, то сообщите об этом в службу тех. поддержки.

← → Ø http	o://localhost:51052/new/n	ewusl.aspx?orgid=11489&doci 🔎 🗸 🖒	КС НФ Л	АО "ЦентрИнф	форм" × 🥖 К	С НФ АО "Цен	грИнформ"				 ★ ₿
СЦЕН	С ЦЕНТРИНФОРМ Поиск по организациям										тель
Организаци	Не подтвержде	нные запросы в 1С							>		
Услуги	Подтвердите ознакомление с результатами обработки запросов в бухгалтерию										
Сертифика	Запрос в 1С	Организация		Усл	уги		Статус				
кабинета Папка хран файлов	№63980 от 05.04.2018 11:49:00	Тестовая организация 5218002703-00000000 Розница РАР-С52 :: РАРС52-3/03- 06.03.2012	12 от	Дат 05.0 Сто Кол	та реализации 04.2018 римость: 1 043 1-во: 1	<b>1:</b> 5,00 ₽	обработан Скачать документы	Подтвер	цить	вЛК	Q
	Лиценз № заяв	ия КриптоПро 3.6 1год Розница РАР ки на портале: ОФ020-479929	1	600,00₽	06.03.2012	06.03.2012	11.03.2012	11.03.2013		C C 12.02.2013	Q
	Сертис № заяв	рикат Розница РАР ки на портале: ОФ010-479929	1	2 485,00 ₽	06.03.2012	06.03.2012	11.03.2012	11.03.2013			Q
				000 00 P	00.00.0040	00.00.0040	44.00.0040		_	<b>a</b> 100%	"

5. Для распечатки сформированных счет-фактур зайдите на вкладку «Файлы 1С» в разделе услуги.

6. Отметьте галками услуги, по которым необходимо сформировать акты и отгрузить лицензии/товары. таблицей появиться меню «Действия», выберите в меню «Сформировать акты и/или лицензии»

→ @ http://localhost	:51052/new/newusl.aspx?orgid=11489&doci 🎗 🗸 🖒	🚄 КС НФ	ΔΩ "ЦентрИнф	onw" × 🌈 K	С НФ АО "Цент	рИнформ"			] <mark> </mark>
📿 центрин	ФОРМ Поиск по организациям							Пользов	затель
Организация Услуги Сертификаты	Тестовая организация договоры клиента: Розница РАР-СЗ	<b>ИНН:</b> 5 52 :: РАРС	218002703 052-3/03-12 o	3 <b>КПП:</b> 00 т 06.03.2012	0000000 ~				
Папка личного кабинета	Услуги и товары Запросы в	бухгал	терию	Файлы из	1C				
Папка хранилища	Услуга / товар	Кол	Стоимость	Счет	Оплата	Нач.дата	Кон.дата	Акт в ЛК	
файлов	Лицензия Крипт-ЭК <b>С+</b> № заявки на портале: ОФ030-479929	1	1 045,00 ₽	06.03.2012	01.01.2015	05.04.2018			Q
	•		0.400.00.0						-
		1	2 400,00 ₽	06.03.2012	06.03.2012	11.03.2012	11.03.2013	C C	Q
	Сформировать акты илили лицензии Действия								
								٩ 100	)% <del>-</del>

7. Для отмеченной строки в таблице появиться запись об отгруженных лицензиях и заполниться колонка «Акты в ЛК»

	Тестовая ог	C Design Sub-control	-		-		0			
Attp://localhost:510	)52/new/newusl.aspx?orgid=1148	9&doci 🔎 🗕 🌔	КС НФ	АО "ЦентрИнфо	орм" 🗙 🧟 К	С НФ АО "Цент	рИнформ"		ŵ	大 第
🚺 ЦЕНТРИНФ	ОРМ Поиск по орга	низациям							👤 Пользов	атель
Организация	Тестовая организация инн:5218002703 кпп:00000000									
Услуги	Договоры клиента:	озница РАР-С52 ::		C52-3/03-12 o	т 06.03.2012	~				
Сертификаты										
Папка личного кабинета	Услуги и товары	Запросы в бу	/хгал	терию	Файлы из	1C				
Папка хранилища	Услуга / товар		Кол	Стоимость	Счет	Оплата	Нач.дата	Кон.дата	Акт в ЛК	
файлов	Лицензия Крипт-ЭК С→ № заявки на портале: ОФОЗ Отгружено - 1 шт., послед	)-479929 I 05.04.2018	1	1 045,00 ₽	06.03.2012	01.01.2015	05.04.2018		00	Q
									🔍 100	% -

- 8. Отметьте галками услуги, по которым необходимо отправить акты в ЛК. Под таблицей появиться меню «Действия», выберите в меню «Отправить акты в ЛК»
- 9. Для распечатки лицензии нажмите в требуемой строке таблице на кнопку «лупа», откроется окно с подробной информацией об услуге. Там нажмите кнопку «Печать»

